

Datenschutzerklärung und Cookie Policy

FMS Health Solution GmbH ist Betreiber/in der Website www.fmshealthsolution.ch und der darauf angebotenen Dienste und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

2. Aufruf unserer Website

Beim Besuch unserer Website speichern die Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten können dabei, wie grundsätzlich bei jeder Verbindung mit einem Webserver, ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens 1 Monat von gespeichert:

die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-Access-Provider),
das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort,
der Name und die URL der abgerufenen Datei,
den Status-Code (z.B. Fehlermeldung),
das Betriebssystem Ihres Rechners,
der von Ihnen verwendete Browser (Typ, Version und Sprache),
das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1) und
ggf. Ihr Nutzernamen aus einer Registrierung/Authentifizierung

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

2. Eröffnung eines Kundenkontos

Um im Onlineshop Bestellungen zu tätigen, ist ein Kunden-Konto zu eröffnen. Bei der Registrierung für ein Kunden-Konto erheben wir folgende Daten:

Vor- und Nachname bzw. Firmenname
Vorname und Name der Ansprechperson
Postadresse
UID Nummer
Telefonnummer
E-Mail Adresse
Passwort

Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zweck, dem Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang zu seinen gespeicherten Basisdaten zur Verfügung zu stellen. Der Kunde kann darin seine

abgeschlossenen und offenen Bestellungen einsehen oder seine persönlichen Daten verwalten bzw. ändern.

3. Einkauf im Onlineshop

Wenn Sie in unserem Onlineshop Bestellungen tätigen möchten, benötigen wir für die Abwicklung des Vertrags folgende Daten:

Vor- und Nachname bzw. Firmenname
Name und Vorname der Ansprechperson
Rechnungsadresse (und falls abweichend Lieferadresse)
Telefonnummer
UID Nummer
Angaben im Rahmen der Zahlung (abhängig von der gewählten Zahlungsmethode)
E-Mail-Adresse sowie zusätzlich Passwort

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben, werden wir die vorgenannten Daten nur benutzen, um den Vertrag abzuwickeln, namentlich um Ihre Bestellungen zu bearbeiten, die bestellten Produkte auszuliefern, die korrekte Zahlung sicherzustellen und eine nachträgliche Kundenkorrespondenz sicherzustellen. Ferner dienen die erhobenen Daten auch dazu, um Ihnen Vorschläge für Nachbestellungen der Kartusche zu unterbreiten und unsere Dienstleistungen und Services zu erbringen und zu verbessern.

5. Kundendatei

Um Kunden und potentielle Interessent zu betreuen bzw. zu bearbeiten, die Services und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und die Bestellungen abzuwickeln, führt FMS eine entsprechende Kundendatei. Diese umfasst alle notwendigen Daten, die FMS für den Betrieb des Geschäfts benötigt und die ihr dazu entweder von den Kunden zur Verfügung gestellt wurden oder in öffentlichen Quellen zugänglich waren. Es handelt sich dabei um Daten, die FMS mitgeteilt wurden, die aufgrund der Inanspruchnahme von Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder auf anderem Weg an FMS übermittelt werden oder aus Drittquellen.

FMS verpflichtet sich, diese Daten sorgfältig aufzubewahren und trifft dazu eine Vielzahl von Vorkehrungen.

4. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte (auch im Ausland) weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite), namentlich der Verarbeitung Ihrer Buchungen erforderlich ist. Ferner zählen auch die jeweiligen Transportdienstleister, die mit dem Versand von bestellten Waren betraut wurden, dazu.

Für Kunden des Webshops und Besucher unserer Website: Ein Dienstleister, an den die über die Website erhobenen personenbezogenen Daten weitergegeben werden bzw. der Zugriff darauf hat oder haben kann, ist unser Webhoster Wix.com. Die Webseite wird auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika, Irland, Südkorea, Taiwan und Israel gehostet. Wix.com ist zertifizierter

Teilnehmer des Swiss-US Privacy Shield Frameworks. Die Weitergabe der Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalitäten unserer Website.

Schliesslich leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen bei Kreditkartenzahlung auf der Webseite an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Acquirer weiter. Wenn Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. Betreffend die Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch diese Dritten bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.

5. Nutzung von Cookies und sonstigen Tracking-Technologien

Trackingdaten dienen der Optimierung des Angebotes auf der Webseite und geben Auskunft darüber, wie Sie sich über unsere Produkte und informieren und diese nutzen. Sie lassen jedoch in der Regel keinen Rückschluss auf Ihre Identität zu; in diesem Zusammenhang werden keine Personendaten bearbeitet.

Über den Inhalt, Umfang und Umgang mit Daten und den Einsatz von Cookies und sonstigen Tracking-Technologien unseres Partners www.wix.com informiert sie die entsprechende Datenschutzerklärung unter <https://de.wix.com/about/privacy>.

6. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung; Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns herauszuverlangen. Sie können uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse info@fmshealthsolution.ch erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir, nach eigenem Ermessen, einen Identitätsnachweis verlangen.

7. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

8. Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die oben genannten Tracking- und Analysedienste sowie die weiteren Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden. Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

9. Vorbehalt der Änderung

Wir behalten uns das Recht vor, die obige Erklärung zum Datenschutz unter Beachtung aktueller rechtlicher Vorgaben jederzeit anzupassen. Änderungen werden auf unserer Webseite www.fmshealthsolution.ch publiziert.

Mai 2020